

Klauzula informacyjna infolinia Focus Garden

- 1) Focus Garden sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu (61-144), ul. B. Krzywoustego 3 zarejestrowana w KRS pod nr 0000928047 przez SR Poznań Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, NIP: 7642696142, REGON: 382006469, (zwana dalej: „Focus Garden”) **jest Administratorem Państwa danych osobowych** w rozumieniu przepisów Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (zwanego dalej RODO).
- 2) **Dane kontaktowe Administratora** – Focus Garden sp. z o.o., B. Krzywoustego 3, 61-144 Poznań; Inspektor Ochrony Danych Osobowych: gdpr@focusgarden.pl
- 3) **Cel i podstawa prawna przetwarzania** – Państwa dane osobowe przetwarzane będą w celu:
 - a. obsługi zgłoszonych wniosków i prowadzenia z Państwem komunikacji, analizowania zapytań i udzielania na nie odpowiedzi, w tym informowania o produktach i usługach administratora (na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) RODO);
 - b. wypełnienia obowiązków prawnych ciążących na administratorze m.in. dla wykazania, że weszliśmy w posiadanie Państwa danych osobowych zgodnie z prawem (na podstawie art. 6 ust 1 lit. c) RODO);
 - c. w celu podjęcia działań, na Państwa żądanie, zmierzających do zawarcia umowy (na podstawie art. 6 ust lit. b) RODO).
- 4) **Zakres przetwarzania państwa danych** – dane identyfikujące Państwa, w szczególności mogą to być: imię i nazwisko, nr telefonu a także adres zamieszkania lub korespondencyjny, adres e-mail oraz wszystkie inne informacje podane nam w trakcie rozmowy. Podanie danych w trakcie rozmowy jest dobrowolne, może być jednak niezbędne w celu załatwienia konkretnej zgłoszonej sprawy.
- 5) **Informacja o odbiorcach państwa danych osobowych** – będą nimi podmioty wspierające nas w wypełnianiu naszych uprawnień i obowiązków oraz w świadczeniu usług, w szczególności zapewniające obsługę informatyczną oraz udzielających asystę i wsparcie techniczne.
- 6) **Okres przetwarzania danych** – Państwa dane przetwarzane będą przez czas określony

w przepisach prawa, np. do celów obrony przed roszczeniami - nie dłużej niż 3 lata. Okres ten może się różnić w zależności od rodzaju sprawy, w jakiej się Państwo z nami kontaktujecie.

7) **Uprawnienia** – Na zasadach określonych przepisami RODO, posiadają Państwo prawo do żądania od administratora:

- a. dostępu do treści swoich danych osobowych,
- b. sprostowania (poprawiania) swoich danych osobowych,
- c. usunięcia swoich danych osobowych,
- d. ograniczenia przetwarzania swoich danych osobowych,
- e. przenoszenia swoich danych osobowych,
- f. do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania Państwa danych.

Nie wszystkie Państwa żądania będziemy jednak mogli zawsze spełnić. Zakres przysługujących praw zależy bowiem od przesłanek prawnych uprawniających do przetwarzania danych.

8) **Prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego** – jeśli uznają Państwo, iż przetwarzanie Waszych danych narusza przepisy RODO, posiadają Państwo prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.