

## INFORMACJA NT. ZBIERANIA I PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH

1. Administratorem danych jest FOCUS GARDEN sp. z o.o. sp. k. z siedzibą w Pile (64-920), ul. Kraszewskiego 10 zarejestrowana w KRS pod nr 0000762196 przez SR Poznań Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, NIP: 7642696142, REGON: 382006469
2. Inspektorem ochrony danych jest Rafał Czajkowski, adres ul. Kraszewskiego 10, 64-920 Piła, e-mail: ochrona.danych@focusgarden.pl
3. Celem przetwarzania danych jest realizacja stosunków gospodarczych z osobą, której dane dotyczą, prawidłowe doręczenie jej zamówienia, dalsza obsługa, przekazywanie jej, jeśli wyrazi na to zgodę, informacji o bieżącej ofercie, nowościach produktowych, kuponach rabatowych i promocjach. Podstawę prawną stanowi art. 6 ust. 1 lit a-f RODO
4. Przetwarzanie danych osobowych jest niezbędne do zawarcia oraz realizacji umowy sprzedaży towarów dystrybuowanych przez Administratora, w szczególności w związku z:
  - dokonywaniem zakupów zarówno w drodze zamówienia telefonicznego, jak i poprzez składanie zamówienia w sklepie internetowym focusgarden.pl (istnieje możliwość składania zamówień z jednoczesną rejestracją konta Klienta a także bez rejestracji takiego konta)
  - umożliwieniem świadczenia usługi drogą elektroniczną, w tym dokonywania transakcji;
  - wykonaniem płatności za towary sprzedane przez przedsiębiorstwo Administratora;
  - zapewnieniem obsługi transakcji i rozwiązywania problemów technicznych;
  - obsługą reklamacji w przypadku, gdy złożysz taką reklamację;
  - obsługą próśb kierowanych przez Klientów, kontaktowania się z Klientem, w tym w celach związanych ze świadczeniem usług;
  - koniecznością realizacji celów podatkowych i rachunkowych.
5. Przetwarzanie danych osobowych odbywa się w celach wskazanych wyżej, na podstawie prawnie uzasadnionego interesu, którym jest:
  - zapewnienie obsługi usług płatniczych;
  - zapewnienie bezpieczeństwa usług, które świadczone są drogą elektroniczną
  - prowadzenie badań i analiz między innymi pod kątem funkcjonalności tej platformy handlowej, poprawy działania usług czy oszacowania głównych zainteresowań i potrzeb odwiedzających;
  - obsługa reklamacji i próśb przekazywanych przez Klientów;
  - windykacja należności; prowadzenie postępowań administracyjnych, sądowych oraz pozasądowych;
  - prowadzenie analiz statystycznych;
  - przechowywanie danych dla celów archiwalnych, oraz zapewnienie rozliczalności (wykazania spełnienia obowiązków wynikających z przepisów prawa).
6. Dane osobowe przetwarzane są do momentu wygaśnięcia okresu, w którym możliwe jest dochodzenie roszczeń z tytułu stosunków prawnych łączących Administratora z osobą, której dane dotyczą.
7. Państwa dane osobowe udostępniamy:
  - a. naszym pracownikom i współpracownikom, żeby mogli realizować swoje czynności związane z obsługą sklepu,

- b. przewoźnikom i operatorom pocztowym celem dostarczenia Państwu przesyłek,
  - c. platformom płatniczym,
  - d. różnego rodzaju wyspecjalizowanym przedsiębiorcom, wspomagającym nas przy realizacji zadań,
  - e. organom administracji państwowej, w związku z obowiązkami prawnymi.
8. Przysługuje Państwu prawo do żądania od Administratora dostępu do danych osobowych dotyczących Państwa, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania lub o prawie do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, a także o prawie do przenoszenia danych.
  9. W przypadku gdy Państwa dane przetwarzane są na podstawie Państwa zgody, przysługuje Państwu prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem.
  10. Macie Państwo prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego, którym jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych (adres: Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa).
  11. Podanie danych osobowych jest niezbędne do prawidłowego zrealizowania umowy, w związku z powyższym odmowa ich podania, uniemożliwia jej zawarcie.